**Documento de Casos de Teste**

Chatbot - Código de Defesa do Consumidor

Data de Criação: 23/10/2017

Versão: 01.00

**Responsável:**

Tercio de Souza – Engenheiro de Testes

Diego Novaes – Engenheiro de Testes

esa@dcc.ufba.br

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **RESPONSÁVEL** | **MUDANÇA** |
| 23/10/2017 | Diego Novaes | Criação do documento e adição dos casos de testes iniciais CT01-04 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1. Introdução**

Este documento apresenta os casos de testes especificados do projeto com base no documento de casos de uso.

**2. Casos de Testes**

Esta seção apresenta o conjunto de casos de uso especificados para o produto

**CT 01 – Realizar uma queixa inválida**

**Descrição:** O caso de teste verifica se um usuário é capaz de realizar uma queixa inválida isto é: apenas com artigos, preposições e caracteres especiais.

**UC Associado:** UC01.

**Responsável:** Diego Novaes.

**Passos:**

1. O usuário acessa o sistema pela página inicial.
2. O usuário digita uma pesquisa baseado sem verbos e nomes.
3. Verificar se a queixa foi processado e foi encontrado algum artigo como resultado.
4. O usuário deve ser alertado que a queixa é inválida.
5. Verificar se a mensagem foi gerada para o usuário.

**CT 02 – Acessar o ElasticSearch sem o acesso ao chatbot**

**Descrição:** O caso de teste verifica se um usuário desconhecido consegue acessar o servidor de pesquisa sem passar pelo chatbot.

**UC Associado:** UC03.

**Responsável:** Diego Novaes.

**Passos:**

1. O usuário abre o navegador.
2. O usuário preenche o campo da url com a seguinte url: [http://138.197.13.192:9200/cdc/\_search?q=’this](http://138.197.13.192:9200/cdc/_search?q=%E2%80%99this) is my claim’
3. Verificar se a página carregada mostra resultados encontrados relacionados a “[this](http://138.197.13.192:9200/cdc/_search?q=%E2%80%99this) is my claim” ou ao texto digitado no campo de ‘q’
4. Usuário deve visualizar uma página contendo error 404 ou 500.

**CT 03 – Acesso ao Chatbot**

**Descrição:** O caso de teste verifica se o sistema abre o chatbot após o usuário digitar queixa.

**UC Associado:** UC02

**Responsável:** Diego Novaes

**Passos:**

1. O usuário digita a queixa no campo da queixa. Campo na página inicial do site.
2. O sistema envia keywords da queixa ao elasticsearch e o mesmo realiza uma pesquisa em seu corpus.
3. O sistema retorna os resultados e passa para a aplicação web.
4. O sistema inicia o chatbot com os artigos iniciais.
5. O sistema abre uma nova tela e mostra um texto de saudação ao usuário, iniciando o chatbot.
6. Verificar se a saudação foi realizada ao usuário e se os artigos relacionados a keywords foram carregados pela a aplicação web.

**CT 04 – Conferir validez do relatório gerado**

**Descrição:** O caso de teste verifica se o sistema gera um relatório válido baseado na conversa entre o usuário e o chatbot.

**UC Associado:** UC04

**Responsável:** Diego Novaes.

**Passos:**

1. Iniciar o sistema com uma queixa genérica válida.
2. Sistema deve retornar artigos relacionados com a queixa digitada.
3. O usuário fornece mais informações a respeito da queixa.
4. Resultados são filtrados com as novas perguntas
5. O usuário finaliza o chatbot.
6. Uma opção deve aparecer para o usuário para gerar o relatório.
7. Verificar se a opção esteja disponível para o usuário.
8. O usuário clica em gerar relatório.
9. Verificar se o relatório gerado contém: nome do usuário, email, telefone, cpf, queixa digitada de forma sucinta, keywords extraídas e o artigo ou artigos finais relacionados a queixa.